

Algemene Verkoopvoorwaarden ten behoeve van Webshop van De Blaker exclusief (KVK 06059835 Enschede), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06059835 volgens de laatste versie.

## **1. Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met V.O.F. De Kandelaar mede handelend onder de naam De Blaker exclusief (hierna De Blaker exclusief), tenzij geheel of gedeeltelijk anders overeengekomen.

2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

## **2. Bedenktermijn & Retourneren**

### *Herroepingsrecht bij levering van producten*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Blaker exclusief mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### *Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd*

3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Wanneer de consument dit niet doet, dan is hij aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

### *Kosten in geval van herroeping*

4. Indien u al betaald heeft zullen wij dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

5. De Blaker exclusief gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

6. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft De Blaker exclusief de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

*Hoe dient u te handelen?*

7. Voor het gebruik maken van uw herroepingsrecht dient u het herroepingsformulier in te vullen (klik hier om te downloaden) en ons toe te sturen per post of in te scannen en te mailen. Dit dient u binnen de bedenktijd te doen.

8. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door De Blaker exclusief verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

*Uitsluiting herroepingsrecht*

9. De Blaker exclusief kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als De Blaker exclusief dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

a. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

b. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

*Retourzendingen*

10. Als u gebruik maakt van het herroepingsrecht dan zijn eventuele kosten voor het retourneren van uw bestelling voor eigen kosten.

11. Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

### **3. Levering**

1. De Blaker exclusief is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

2. De Blaker exclusief werkt met een aanbetaling alvorens tot levering over te gaan.

3. Bij een bestelling is sprake van aanbod en aanvaarding, en wordt de verplichting tot betaling en afname in het leven geroepen.
4. Voor het leveren van gekochte zaken brengt De Blaker exclusief transportkosten in rekening.
5. De levering van gekochte zaken vindt plaats achter de eerste deur bij het bij De Blaker exclusief bekende adres.
6. Indien in overleg met De Blaker exclusief de koopsom nog niet (volledig) is betaald, dan wordt bij levering (het restant van) de koopsom voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
7. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de gekochte zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de consument.
8. Aan de leveringsplicht van De Blaker exclusief zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door De Blaker exclusief geleverde zaken één keer aan de consument zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie of onmogelijkheid tot levering, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.
9. Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de consument, tenzij de consument op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

#### **4. Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van alle door De Blaker exclusief aan de consument verkochte en geleverde zaken blijft bij De Blaker exclusief zolang de consument de vorderingen van De Blaker exclusief uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan.
2. De consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

#### **5. Garantie en reparatie**

1. De Blaker exclusief biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de consument voortvloeiende uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
2. De Blaker exclusief is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
3. In geval van garantie zal De Blaker exclusief alleen een vervangend product aanbieden als reparatie niet mogelijk is en de fabrikant of leverancier De Blaker exclusief daartoe in de gelegenheid stelt.

4. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de afgiftebon zijn omschreven.

5. Als het artikel niet is gekocht bij De Blaker exclusief of als geen garantie wordt verleend door de fabrikant en/of leverancier dan kunnen behandelingskosten voor de reparatie in rekening worden gebracht.

6. De kosten van de reparatie- en/of behandelingskosten worden uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal uren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden, alles inclusief BTW.

## **6. Reclames**

1. De consument is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan De Blaker exclusief) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan De Blaker exclusief. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dient u uiterlijk binnen 8 dagen na levering aan De Blaker exclusief

schriftelijk te melden. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend.

Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, is De Blaker exclusief gerechtigd om een bedrag in mindering te brengen als compensatie van de waardevermindering.

2. Een aanspraak op garantie geldt niet indien:

a. zolang de consument jegens De Blaker exclusief in gebreke is;

b. de consument de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

c. de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van De Blaker exclusief en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

d. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **7. Aansprakelijkheid**

1. De omvang van de aansprakelijkheid van De Blaker exclusief is per gebeurtenis in ieder geval steeds beperkt tot vergoeding van de directe schade tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering(en), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraars is. De polissen liggen op het kantoor van De Blaker exclusief ter inzage en op eerste verzoek worden inlichtingen over deze polissen verstrekt. Indien ter zake geen verzekering gesloten is of geen polisdekking verleend is, dan is de schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (ex. BTW). De Blaker exclusief is naar eigen keuze en voor zover zij daartoe in staat is, gerechtigd om in plaats van de voor de

overeenkomst bedongen prijs geheel of gedeeltelijk te betalen over te gaan tot gehele of gedeeltelijke herlevering.

2. Aansprakelijkheid van De Blaker exclusief voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in lid 1, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

3. Iedere aanspraak jegens De Blaker exclusief vervalt één jaar nadat de mededeling van deze aanspraak door de consument is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. De Blaker exclusief is niet aansprakelijk jegens de consument, zolang de consument zijn verplichtingen jegens De Blaker exclusief niet is nagekomen.

4. Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook door hun opzet of bewuste roekeloosheid, is De Blaker exclusief niet aansprakelijk.

5. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van De Blaker exclusief strekken ook ten gunste van de vennoten, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van De Blaker exclusief.

6. De in de deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Blaker exclusief of de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

## **8. Overmacht**

1. Indien De Blaker exclusief door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de consument kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

2. Indien enige overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. In geval van overmacht aan de zijde van De Blaker exclusief heeft de consument geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als De Blaker exclusief als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Blaker exclusief onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van De Blaker exclusief kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, brand, machinebreuk, stagnatie, andere problemen bij de productie van de fabrikanten of toeleveranciers van door De Blaker exclusief verkochte producten en/of wijzigingen in het assortiment van deze fabrikanten of toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

## **9. Beëindiging**

Een overeenkomst tussen De Blaker exclusief en de consument wordt beëindigd door iedere tekortkoming van de consument in de nakoming van deze overeenkomst, onverminderd het recht van De Blaker exclusief om schadevergoeding te vorderen.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van De Blaker exclusief is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De consument kan voor vragen en/of klachten bellen of mailen naar De Blaker exclusief (tel. 074-2594888, e-mail. [info@deblaker-exclusief.nl](mailto:info@deblaker-exclusief.nl)). Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is, wordt de consument op de hoogte gesteld van de vertragingduur.

3. Alle geschillen die tussen partijen uit deze overeenkomst voortvloeien of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staan, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank te Almelo.

Â

Â